

常见错误码

本文针对初始化 SDK、登录房间、推拉流、混流部分列出常见错误码。

1. 若在常见错误码中找不到相应错误，请在 [完整错误码](#) 中查找，完整错误码表中也查不到时请联系 ZEGO 技术支持。
2. [2019-06-10 \(g77803827\)](#) 之前的 LiveRoom SDK 版本的错误码请查看 [旧版错误码](#)

1 初始化 SDK

调用初始化 SDK 接口后，如果初始化回调（[iOS : ZegoInitSDKCompletionBlock](#), [Android : onInitSDK](#), [Windows : OnInitSDK](#)）返回的错误码非0，请查看以下错误码并进行相应处理。

| 错误码枚举 | 枚举值 | 说明 |
|----------------------------------|----------|---|
| kConfigServerCouldntConnectError | 21200007 | 无法连接配置服务器 请检查网络是否正常 |
| kConfigServerTimeoutError | 21200028 | 连接配置服务器超时 请检查网络是否正常 |
| kConfigDecryptError | 20000001 | 配置文件解密失败 请检查 AppID 和 AppSign 是否正确 无法解决请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kConfigDecryptError | 20000002 | 测试环境已过期，请重新申请 |

2 登录房间

调用登录房间接口后，登录回调（[iOS : ZegoLoginCompletionBlock](#), [Android : onLoginCompletion](#), [Windows : OnLoginRoom](#)）返回的错误码如果非0，请先查看以下错误码并进行相应的处理。

当登录回调的错误码非0时，若是网络问题，可按以下方法处理：

1. 可以提示用户稍后再试。
2. 可以考虑重试，比如失败了，隔3秒之后重新登录，重试5--10次后如果还是失败了，可以 UI 展示用户稍后再试。 注意：避免陷入无限登录的死循环中，消耗手机内存。

| 错误码枚举 | 枚举值 | 说明 |
|----------------------------------|----------|--|
| kConfigServerCouldntConnectError | 21200007 | 无法连接配置服务器 请检查网络是否正常 |
| kConfigServerTimeoutError | 21200028 | 连接配置服务器超时 请检查网络是否正常 |
| kLiveRoomCouldntConnectError | 51200007 | 无法连接房间服务器 请检查是否断网 |
| kLiveRoomTimeoutError | 51200028 | 连接房间服务器超时 请检查网络是否正常 |
| kLiveRoomAddUserError | 52001002 | 观众身份不允许登录房间，修改 房间创建参数RoomCreateFlag填1 |
| kRoomDecodeSignError | 62001001 | 房间服务器报错 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kRoomConnectError | 60001001 | 无法连接房间服务器 请检查网络是否正常 |
| kRoomDoLoginReqError | 60001003 | 发送 login 到房间服务器失败 请检查网络是否正常 |
| kRoomTimeoutError | 60001004 | 登录房间服务器超时 请检查网络是否正常 |
| kRoomHbTimeoutError | 60001005 | 房间服务器心跳超时 请检查网络是否正常 |
| kRoomStartConnectError | 60001006 | 与房间服务器连接失败 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kRoomStatusRspError | 62010006 | 房间服务器报错 请联系 ZEGO 技术支持解决 |

3 推流

调用推流接口后，推流回调（[iOS、Android : onPublishStateUpdate](#), [Windows : OnPublishStateUpdate](#)）的错误码如果非0，请查看以下错误码进行相应的处理。

处理推流回调错误码非0的情况，一般有以下两种方式：

1. 可以提示主播推流失败，重新推流。
2. 加上重推机制，比如错误码不等于0后，每隔3秒重新调用 `startPublishing` 推流，重试5--10次左右如果还是不成功，说明当时连接不成功，可以 UI 展示用户推流失败，让主播检查网络等，稍后重新推流。注意：避免陷入推流的死循环中，消耗手机内存。

| 错误码枚举 | 枚举值 | 说明 |
|-------------------------------|----------|---|
| kNotLoginError | 10000105 | 未登录房间就推流 请检查是否已成功登录房间 |
| kPublishBadNameError | 10000106 | 重复的推流流名 |
| kFormatUrlError | 10001102 | 推流格式错误，请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kNetworkDnsResolveError | 11000404 | DNS 解析失败 请确认startPublishing 的 flag 是否为0/2，正确的情况 下再检查网络是否正常 |
| kDeniedDisableSwitchLineError | 12101005 | 禁止切换线路重推 请调用推流接口重新推流 |
| kEngineNoPublishDataError | 12102002 | 推流无法推出数据 请检查网络是否正常 |
| kEngineConnectServerError | 12200001 | 连接 RTMP 服务器失败 请检查网络是否正常 |
| kEngineServerDisconnectError | 12200006 | RTMP 服务器断开连接 请检查网络是否正常 |
| kEngineRtpConnectServerError | 12200100 | 连接 RTP 服务器失败 请检查网络是否正常 |

| | | |
|-------------------------------------|----------|--|
| kEngineRtpHelloTimeoutError | 12200101 | 连接 RTP 服务器超时 请检查网络是否正常 |
| kEngineRtpCreateSessionTimeoutError | 12200102 | 与 RTP 服务器创建 session 超时 请检查网络是否正常 |
| kEngineRtpTimeoutError | 12200106 | RTP 超时 请检查网络是否正常 |
| kMediaServerForbidError | 12301011 | ZEGO 后台禁止推流 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kMediaServerPublishBadNameError | 12301012 | 推流使用重复的流名 |
| kConfigMediaNetworkNoUrlError | 20000005 | startPublishing的flag设置为JoinPublish解决 |
| kConfigServerCouldntConnectError | 21200007 | 无法连接配置服务器 请检查网络是否正常 |
| kConfigServerTimeoutError | 21200028 | 连接配置服务器超时 请检查网络是否正常 |
| kDispatchServerCouldntConnectError | 31200007 | 无法连接调度服务器 请检查网络是否正常 |
| kDispatchServerTimeoutError | 31200028 | 连接调度服务器超时 请检查网络是否正常 |
| kLiveRoomRequestParamError | 50001001 | 房间参数错误 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kLiveRoomHBTimeoutError | 50001002 | 房间心跳超时 请检查网络是否正常 |
| kLiveRoomNoPushServerAddrError | 50001003 | 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kLiveRoomCouldntConnectError | 51200007 | 无法连接房间服务器 请检查网络是否正常 |
| kLiveRoomTimeoutError | 51200028 | 连接房间服务器超时 请检查网络是否正常 |
| kLiveRoomRoomAuthError | 52000101 | 请确认appSign是否填写正确 |

| | | |
|--------------------------------|----------|-----------------------------------|
| | | 鉴权失败 |
| kLiveRoomNotLoginError | 52000105 | 用户不在房间内，请检查是否有onDisconnect掉线 |
| kLiveRoomAddUserError | 52001002 | 房间服务器报错，添加用户失败 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kLiveRoomNetBrokenTimeoutError | 52002003 | 房间服务器报错 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kLiveRoomPublishBadNameError | 52001012 | 房间服务器报错，重复的推流流名 |
| kRoomConnectError | 60001001 | 无法连接房间服务器 请检查网络是否正常 |
| kRoomTimeoutError | 60001004 | 登录房间服务器超时 请检查网络是否正常 |
| kRoomHbTimeoutError | 60001005 | 房间服务器心跳超时 请检查网络是否正常 |
| kRoomDecodeSignError | 62001001 | 房间服务器报错 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kRoomLoginCreateUserError | 62010001 | 房间服务器报错 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kRoomStatusRspError | 62010006 | 房间服务器报错 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kRoomMultipleLoginKickoutError | 63000001 | 重复登录房间被踢, SDK回调onKickOut |

4 拉流

调用拉流接口后，拉流回调（[iOS、Android : onPlayStateUpdate](#), [Windows : OnPlayStateUpdate](#)）的错误码如果非0，请查看以下错误码进行相应的处理。

处理拉流回调错误码非0的情况，一般有以下两种方式：

1. 可以提示拉流失败，重新拉流。
2. 加上重拉机制，比如错误码不等于0后，每隔3秒重新调用 `startPlayingStream` 拉流，重试5--10次左右如果还是不成功，说明当时连接不成功，可以 UI 展示用户拉流失败，让主播/观众检查网络等，稍后重新拉流。注意：避免陷入拉流的死循环中，消耗手机内存。

| 错误码枚举 | 枚举值 | 说明 |
|--|----------|-------------------------------------|
| <code>kNetworkDnsResolveError</code> | 11000404 | DNS 解析失败 请检查网络是否正常 |
| <code>kEngineNoPlayDataError</code> | 12102001 | 拉流无法拉到数据 请检查拉的流是否存在或者网络是否正常 |
| <code>kEngineConnectServerError</code> | 12200001 | 连接 RTMP 服务器失败 请检查网络是否正常 |
| <code>kEngineRtmpHandshakeError</code> | 12200002 | 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| <code>kEngineRtmpAppConnectError</code> | 12200003 | 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| <code>kEngineServerDisconnectError</code> | 12200006 | RTMP 服务器断开连接 请检查网络是否正常 |
| <code>kEngineRtpConnectServerError</code> | 12200100 | 连接 RTP 服务器失败 请检查网络是否正常 |
| <code>kEngineRtpHelloTimeoutError</code> | 12200101 | 连接 RTP 服务器超时 请检查网络是否正常 |
| <code>kEngineRtpCreateSessionTimeoutError</code> | 12200102 | 与 RTP 服务器创建 session 超时 请检查网络是否正常 |
| <code>kEngineRtpTimeoutError</code> | 12200106 | RTP 超时 请检查网络是否正常 |
| <code>kEngineHttpFlvServerDisconnectError</code> | 12200203 | http flv 服务器断开连接 请检查网络是否正常 |
| <code>kPlayStreamNotExistError</code> | 12301004 | 拉的流不存在 请检查拉取的流是否已推流成 |

| | | 功 |
|----------------------------------|----------|--|
| kMediaServerForbidError | 12301011 | ZEGO 后台禁止推流 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kConfigServerCouldntConnectError | 21200007 | 无法连接配置服务器 请检查网络是否正常 |
| kConfigServerTimeoutError | 21200028 | 连接配置服务器超时 请检查网络是否正常 |
| kDispatchStreamNotExistError | 32001004 | 调度服务器报错，流不存在 请检查拉取的流是否已推流成功 |
| kLiveRoomHBTimeoutError | 50001002 | 房间心跳超时 请检查网络是否正常 |
| kLiveRoomCouldntConnectError | 51200007 | 无法连接房间服务器 请检查网络是否正常 |
| kLiveRoomTimeoutError | 51200028 | 连接房间服务器超时 请检查网络是否正常 |
| kLiveRoomNotLoginError | 52000105 | 用户不在房间内，请检查是否有onDisconnect掉线 |
| kLiveRoomSessionError | 52000141 | 房间服务器报错 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kLiveRoomAddUserError | 52001002 | 观众身份不允许登录房间，修改房间创建参数 RoomCreateFlag填1 |
| kRoomConnectError | 60001001 | 无法连接房间服务器 请检查网络是否正常 |
| kRoomTimeoutError | 60001004 | 登录房间服务器超时 请检查网络是否正常 |
| kRoomHbTimeoutError | 60001005 | 房间服务器心跳超时 请检查网络是否正常 |
| kRoomDecodeSignError | 62001001 | 房间服务器报错 请联系 ZEGO 技术支持解决 |

| | | |
|--------------------------------|----------|-------------------------|
| kRoomMultipleLoginKickoutError | 63000001 | 重复登录房间被踢，SDK回调onKickOut |
|--------------------------------|----------|-------------------------|

5 混流

| 错误码枚举 | 枚举值 | 说明 |
|-------------------------------|----------|--|
| kMixStreamNoneMixConfigError | 80000001 | 没有混流配置信息 |
| kMixStreamCouldntConnectError | 81200007 | 无法连接混流服务器 请检查网络是否正常 |
| kMixStreamTimeoutError | 81200028 | 连接混流服务器超时 请检查网络是否正常 |
| kMixStreamSslCaCertError | 81200060 | 混流服务器 SSL 证书问题 请检查网络是否正常 |
| kMixStreamFailError | 82000001 | 混流服务器报错，混流失败 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kMixStreamInputParamsError | 82000002 | 混流服务器报错，混流输入参数错误 |
| kMixStreamAuthError | 82000003 | 混流服务器报错，混流鉴权失败 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kMixStreamNotExistError | 82000150 | 混流服务器报错，混流的输入流不存在 请检查混流的 inputStreamList 里面的流是否正在推流 |
| kMixStreamStartMixError | 82000151 | 混流服务器报错，启动混流失败 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kMixStreamStopMixError | 82000152 | 混流服务器报错，停止混流失败 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kMixStreamInputFormatError | 82000155 | 混流服务器报错，输入分辨率格式错误 请检查输入分辨率大小是否已经大于设置的分辨率大小 |
| | | |

| | | |
|-------------------------------|----------|---|
| kMixStreamOutputFormatError | 82000156 | 混流服务器报错，输出分辨率格式错误 请检查输出的分辨率不为空 |
| kMixStreamNotOpenError | 82000157 | 混流服务器报错，未开启混流模式 请联系 ZEGO 技术支持解决开启混流模式 |
| kMixStreamInputExceedError | 82000158 | 混流服务器报错，混流输入流数超出上限(默认9路) 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kMixStreamDispatchError | 82000159 | 混流服务器报错，混流调度失败 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kMixStreamStopMixOwnerError | 82000160 | 混流服务器报错，非创建者停止混流错误 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kMixStreamWaterMarkParamError | 82000170 | 混流服务器报错，混流水印参数错误 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kMixStreamWaterMarkImageError | 82000171 | 混流服务器报错，混流水印 image 错误 请联系 ZEGO 技术支持解决 |
| kMixStreamQpsOverloadError | 82000190 | 混流服务器报错，混流请求 QPS 超限 请至少延时3秒之后再重试 |