

# 概述

---

## 1 产品简介

ZEGO 云端录制，是 ZEGO 针对实时音视频通话、互动直播等场景研发的录制服务。开发者通过简单的 API 集成和调用，可快速实现音视频通话及互动直播的录制功能，方便对录制内容进行回放。

## 2 产品优势

### 2.1 高可靠性

全球分布式集群部署，提供高可用性服务。分片录制，录制过程自动容灾，已录制的文件不会丢失。当第三方云存储故障时，提供自动存储灾备和延迟上传功能。

### 2.2 高安全性

提供视频通话、数据传输、数据存储等端到端安全保障机制。录制完成后，所有录制文件自动上传至客户指定的云存储平台。拉流环节采用 Token 鉴权机制、AES 加密机制，传输环节采用传输通道加密机制，确保将文件安全地存储至指定云平台。

### 2.3 兼容性

云端录制服务支持将录制后的文件存储到第三方平台，如阿里云、AWS S3、腾讯云、七牛云、阿里云 Vod（仅支持 MP4、FLV），客户可根据自己的需求，灵活选择存储云平台。

### 2.4 简单易用

接口简单，接入方便。录制结果为 MP4、FLV 或 HLS 格式文件，录制完成后无需再用脚本做后处理，录制文件可以立即播放。

### 2.5 灵活组合

提供丰富的功能，客户可以根据自己的业务需求，灵活组合各个功能，无缝应用于不同的业务场景，实现更完善的服务。

### 3 功能简介

主要功能	功能描述
单流录制	支持区分录制频道内的每个用户，获得频道内每个用户单独的音视频文件。
混流录制	支持多路音频、视频，或音视频和白板混合录制，将频道内所有用户的音频流、视频流和白板混合录制为一个视频文件。
白板文件录制	支持音视频与白板文件混合同步录制回放，满足教学、培训、会议等场景播放需求。
混流布局	提供多种预置混流布局模版，在混流模式下，支持自定义布局和使用预置的布局。预置布局包括： <ul style="list-style-type: none"><li>• 水平布局</li><li>• 垂直布局</li><li>• 悬浮布局</li><li>• 平分布局</li></ul>
空流补白	支持房间内某个用户推流中断后在当前位置展示其最后一秒的画面，等该用户恢复推流后无缝连接新视频画面。
第三方云存储	支持将录制文件存储在第三方云存储中。包括： <ul style="list-style-type: none"><li>• 阿里云</li><li>• AWS S3</li><li>• 腾讯云</li><li>• 七牛云</li><li>• 阿里云 Vod（仅支持 MP4、FLV）</li></ul>

## 4 应用场景

行业	适用场景
在线教育	在 1v1 、小班课、大班课等教育场景中，提供高质量的课程录制服务，将老师及学生的音视频和白板内容录制下来，便于课后回顾。
社交直播	在社交娱乐等场景中，提供音视频录制服务，可将直播精彩瞬间录制下来，也可进行直播回放，或应国家监管要求进行直播鉴黄。
金融行业	在开展在线理财、开户、面签等业务时，应国家监管要求，必须提供录音录像服务，形成交易记录的视频，存档备查。
客服中心	在在线语音或视频客服场景中，可将沟通过程录制下来，方便进行客服质量评估以及后期的用户调研。
远程医疗	在远程问诊、在线咨询过程进行录制，帮助病人足不出户获取医疗资源，并方便医生后期诊疗参考等。